

# Gender Mainstreaming im Verkehrswesen

Öffentlicher Personennahverkehr

Beispielmodul:

**BAIM - Barrierefreie ÖV-Information für  
mobilitätseingeschränkte Personen**

## Beispielmodul:

# **BAIM - Barrierefreie ÖV-Information für mobilitätseingeschränkte Personen**

Öffentlicher Personennahverkehr

Mobilitätseingeschränkte Personen / Ältere Menschen



## Basis

Forschungsvorhaben BAIM und BAIM *plus*  
barrierefreie ÖV-Information für mobilitätseingeschränkte Menschen

- Die Projektidee ist die Entwicklung von ÖV-Informations- und Routingdiensten, die für alle Bevölkerungsgruppen hilfreich sind, insbesondere für
  - Menschen mit Behinderungen
  - (zeitweise) mobilitätseingeschränkte Menschen sowie
  - in BAIM *plus*: Best Ager und Senioren/Seniorinnen.
- Kernkomponenten sind
  - die Suche von optimalen Fahrtmöglichkeiten entsprechend individueller Mobilitätseinschränkungen sowie
  - die barrierefreie Darstellung der Informationen selbst.

## Projektlaufzeiten

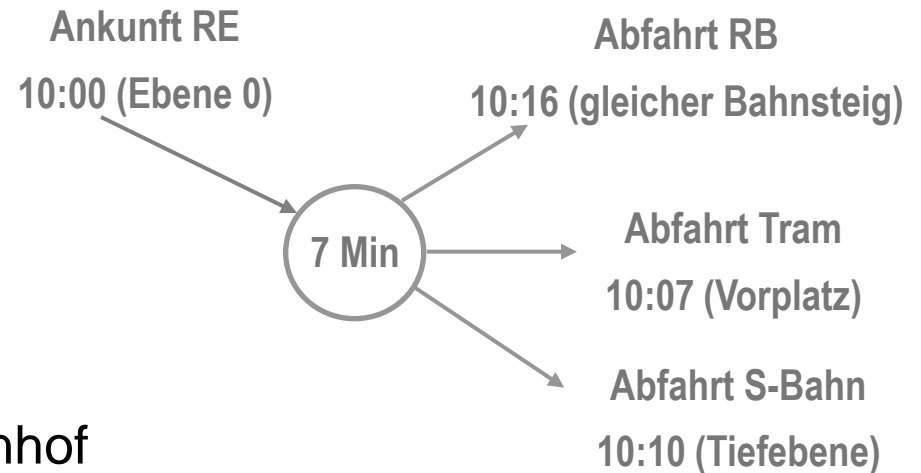
- BAIM: 1.9.2005 bis 30.4.2008
- BAIM plus: 1.7.2008 bis 31.12.2010

## Prinzip der Verbindungssuche

### Bisherige Fahrplanauskunft:

weitgehend  
pauschale Umsteigezeiten

Beispiel:  
Frankfurt Hauptbahnhof  
Umsteigezeit: 7 Minuten



## Prinzip der Verbindungssuche

### BAIM-Fahrplanauskunft:

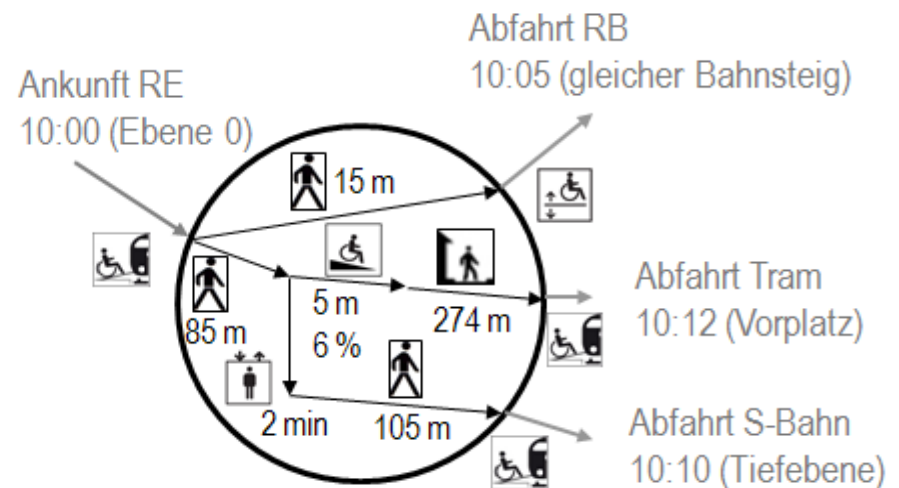
Fahrten nach Maß

individuelle Abbildung der Umsteigevorgänge

Berücksichtigung von

- Wegelängen
- Wegeelementen (z. B. Treppe, Aufzug, Rampe)
- Einstieg ins Fahrzeug

gemäß der speziellen Anforderungen der Nutzer/in zum Beispiel für Rollstuhlfahrer/innen



## Vorgehen bei Fahrplanauskunft: 1. Quelle – Ziel – Zeitpunkt

The screenshot shows the RMV (Rhein-Main-Verkehrsverbund) website interface. At the top, there is a navigation menu with links like 'Inhalt', 'Der RMV', 'RMV vor Ort', 'Presse', 'Kontakt', 'Interaktive Karte', and 'Mobil'. A search bar is present with a dropdown menu set to 'DE Deutsch' and a 'Suchen' button. Below the navigation, the RMV logo and name are displayed. A contact number '01801 / 768 4636\*' is shown with a note about fixed and mobile network rates. The main content area is divided into sections: 'Verbindungssuche' (with sub-sections 'Verbindungssuche' and 'Nächste Abfahrt'), 'meinRMV' (with features like mobile tickets and online fare purchases), and a login section. A navigation bar below the main content highlights 'Fahrplanauskunft' (Route Search). The breadcrumb trail indicates the current path: 'Startseite > Fahrplanauskunft > Einzelauskunft Ergebnis'. The 'Einzelauskunft' section is titled 'Ihre Fahrtmöglichkeiten' and contains a form to 'Angaben anpassen' (Adjust details). The form includes fields for 'Von:' (Hofheim am Taunus Bahnhof), 'Nach:' (Gießen Hauptbahnhof), 'Zeit:' (17:01), and 'Datum:' (Mi, 13.07.11). There are radio buttons for 'Abfahrt' (Departure) and 'Ankunft' (Arrival), and a calendar icon for the date. A large orange arrow points to the 'Von:' field. At the bottom of the form, there are links for 'Rückfahrt', 'Weiterfahrt', 'Anfrage ändern', and 'Neue Anfrage', along with a 'Verbindung suchen' button.

# Vorgehen bei Fahrplanauskunft: 2. Angabe der Einschränkung

The screenshot shows the RMV website interface for searching routes with accessibility options. At the top, there is a navigation menu with links like 'Inhalt', 'Der RMV', 'RMV vor Ort', 'Presse', 'Kontakt', 'Interaktive Karte', and 'Mobil'. A language dropdown is set to 'DE Deutsch', and a search button '> Suchen' is visible. A contact number '01801 / 768 4636\*' is displayed with a phone icon. Below this, the main heading is 'Optionen für eine barrierefreie Reisekette'. Underneath, there are two sections: 'Verwendete Datengrundlage bei der Verbindungssuche' with radio buttons for including or excluding barrier-free information, and 'Verbindungssuche für verschiedene Nutzergruppen' with radio buttons for 'Keine Einschränkung', 'Rollstuhlfahrer', 'Rollstuhlfahrer (mit Hilfsperson)', 'Gehbehinderter Mensch', and 'Reisende mit Kinderwagen'. A 'Weitere Informationen' section lists links for various groups like 'für Rollstuhlfahrer und gehbehinderte Menschen'. At the bottom, there are buttons for '> Neue Anfrage' and '> Verbindung suchen'. A footer contains technical information: 'HAFAS 5.29.RMV [P].3.0.3.20/5.29.RMV [P].3.0.3.20 - 13.07.11 - Datenstand: 13.07.2011 11:43:05'.

Mit Hilfe eines vordefinierten Profils

oder



mit Hilfe detaillierter individueller Einstellungen (speicherbar) zum Beispiel: max. zu bewältigende Rampenneigung, oder Gehgeschwindigkeiten beim Umsteigen



# Vorgehen bei Fahrplanauskunft: 3. Verbindungen suchen

**RMV**  
Rhein-Main-Verkehrsverbund

01801 / 768 4636\*  
\* Festnetzpreis 3,9 ct./min; Mobilfunkpreis max. 42 ct./min.

Startseite **Fahrplanauskunft** Fahrkarten Linien & Netze Fahrgastinfos Freizeit meinRMV

Sie sind hier: Startseite > Fahrplanauskunft > BAIM

**Verbindungsauskunft**

Textversion  
Einzelauskunft  
Haltestellenaushänge  
Tarife  
Nächste Abfahrt  
Dynamischer Haltestellenfahrplan  
Anfrage

Zur Standardversion

**BAIM plus**  
Mobilität durch Information  
Neues vom Forschungsprojekt BAIM plus

**Verbindungen - Übersicht**

In der Detailsicht können Sie sich weitere Informationen anzeigen lassen, indem Sie auf [+] klicken.

**Ihre Anfragedaten** ?

Von Hofheim am Taunus Bahnhof Datum Mi, 13.07.11 Zeit 17:05 (Abfahrt)  
Nach Gießen Hauptbahnhof  
Profil Rollstuhlfahrer (mit Hilfsperson)  
Auch Reiseabschnitte ohne Informationen zur Barrierefreiheit einbeziehen  
Anfrage ändern | Neue Anfrage

**Achtung!**  
Es werden Fahrten angezeigt, bei denen keine vollständigen Informationen zur Barrierefreiheit vorliegen. Bitte beachten Sie hierzu auch die gelbe oder graue Kennzeichnung am linken Rand.

**Übersicht** ?

Details	Bahnhof/Haltestelle	Datum	Zeit	Dauer	Umst.	mit	Fußwege	Tarif*
	Hofheim am Taunus Bahnhof Gießen Bahnhof	13.07.11	ab 16:48 an 18:35	1:56	1	S	512 m, 11 Min.	13,50 € 8,10 €
<input checked="" type="checkbox"/>	Hofheim am Taunus Bahnhof Gießen Bahnhof	13.07.11	ab 17:48 an 19:04	1:21	1	S RE	355 m, 7 Min.	13,50 € 8,10 €
<input checked="" type="checkbox"/>	Hofheim am Taunus Bahnhof Gießen Bahnhof	13.07.11	ab 18:09 an 19:34	1:34	2	IC	438 m, 9 Min.	s. Details

« erste Fahrt » « früher »  
« später » « letzte Fahrt » Rückfahrt » Weiterfahrt »

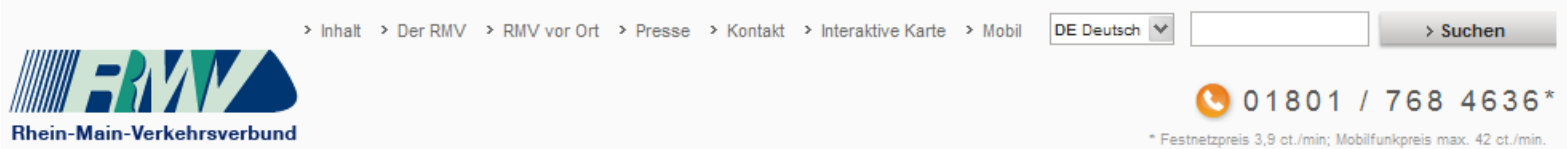
**Legende**  
 Entspricht dem von Ihnen gewählten Suchprofil  
 Keine vollständigen Informationen zur Barrierefreiheit vorhanden

Details für Auswahl | Details für alle | Druckvorschau Übersicht | Druckvorschau Detailsicht





# Vorgehen bei Fahrplanauskunft: 4. Details für Reiseweg ansehen



Weitere Details können durch Klicken auf **+** aufgerufen werden



\* Preise für Einzelfahrkarten Erwachsene/Kinder (6 bis einschließlich 14 Jahre). Bitte beachten Sie: Lokale Regelungen können zu Fahrpreisabweichungen führen.

Detailansicht							?
Bahnhof/Haltestelle	Datum	an	ab	Gleis	mit	Bemerkungen	
<input type="checkbox"/> Eingang Hofheim am Taunus Bahnhof	13.07.11				Fußweg	159 m, 3 Minuten	
<input type="checkbox"/> Hofheim am Taunus Bahnhof			17:48	3	S 2	S-Bahn Richtung: Dietzenbach Bahnhof	
<input type="checkbox"/> Frankfurt (Main) Hauptbahnhof tief		18:08		102		6 alternative Abfahrten (mit S-Bahn, alle 15 - 30 Minuten) » <a href="#">Frühere Ankunft</a>	
<input type="checkbox"/> Umstieg Frankfurt (Main) Hauptbahnhof tief					Fußweg	145 m, 3 Minuten	
<input type="checkbox"/> Frankfurt (Main) Hauptbahnhof Gießen Bahnhof			18:21 19:04	15	R 40	R-Bahn Richtung: Haiger Bahnhof » <a href="#">Spätere Abfahrt</a>	
<input type="checkbox"/> Ausgang Gießen Bahnhof					Fußweg	51 m, 1 Minuten	

[Rückfahrt](#) » [Weiterfahrt](#) »

Dauer: 1:21; Verbindung besteht: nicht täglich, 13. Jul bis 7. Aug 2011  
**Tarifinformation:** 13,50 € Erwachsene, 8,10 € Kinder ▶ [Details zum Tarif](#)

Details können sein:  
**Aktuelle Informationen zu Baustellen**  
**Aktuelle Informationen zur Funktionsfähigkeit von Aufzügen sollen noch integriert werden....**



Barrierefreie Verfügbarkeit der ÖV-Information selbst:

- Einhaltung der Vorgaben der **Web-Accessibility für den Menschen**

zum Beispiel durch

- Sreenreader (Vorlesemöglichkeit)
- Skallierbarkeit der Schrift im browser (Vergrößerungsmöglichkeit)
- Kontrastreichtum
- unterschiedliche Formen und Farben verwenden
- Verfassen der Texte in „leichter Sprache“



## Fazit

Die im RMV in 2011 realisierte Fahrplanauskunft ermöglicht es, für die bestehende individuelle Einschränkung detaillierte Informationen zur gesamten Reisekette zu erhalten.

Zeit	Über	Nach	Gleis
15:40	MZ-Kastel	Wiesbaden Hbf	3
15:47	Stadion	Frankfurt Hbf	2
15:54	Mannheim * Karlsruhe -- abweichende Wagenreihung	Basel SBB	5
15:56	Mainz Hbf * Koblenz	Hamburg Altona *	7
15:59	Rüsselsheim * Mainz Hbf	Wiesbaden Hbf	3
16:02	F-Hbf * Offenbach Ost	Hanau Hbf	1
16:02		Frankfurt Hbf	5
16:09	Siegburg/Bonn * Köln Hbf -- LH 374 - Wagen 21 im Abschnitt C	Dortmund Hbf	6

## Literatur

- Wahlster; Becker; Mülitze et. al. (2008): Barrierefreie ÖV-Information für mobilitätseingeschränkte Personen - Abschlussbericht zum Forschungsprojekt BAIM, Hofheim
- Becker; Hubertus; Bellmann; Vollmer et. al. (2011): BAIM plus - Mobilität durch Information - Abschlussbericht zum Forschungsprojekt, Hofheim

beide zu beziehen über die Rhein-Main-Verkehrsverbund GmbH,  
Alte Bleiche 5, 65719 Hofheim am Taunus

[www.rmv.de](http://www.rmv.de)

## Impressum

Der Foliensatz wurde vom Arbeitskreis „Gender und Mobilität“ des Arbeitsausschusses „Grundsatzfragen der Verkehrsplanung“ in der Forschungsgesellschaft für Straßen- und Verkehrswesen erstellt.

Bearbeitung:

Dr.-Ing. Annette Albers, Stuttgart

Dr.-Ing. Karin Arndt, Hofheim am Taunus

Prof. Dr.-Ing. Solveigh Janssen, Hannover

Dr.-Ing. Silvia Körntgen, Tübingen

Dipl.-Ing. Juliane Krause, Braunschweig

Dipl.-Geogr. Ursula Lehner-Lierz, Männedorf/Zürich (CH)

Dipl.-Ing. Gisela Stete, Darmstadt

Dipl.-Ing. Mechtild Stiewe, Dortmund